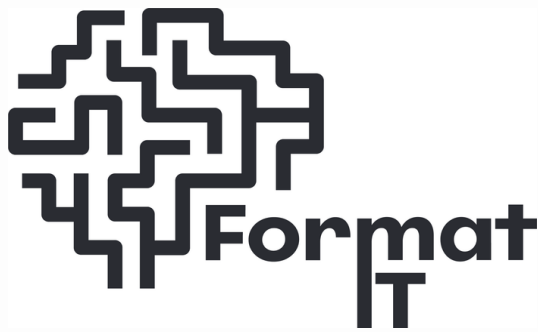




FORMULAIRE DE RECLAMATION

FORMAT IT s'est engagé dans une démarche Qualité.

Dans ce cadre, il convient de recueillir les réclamations afin d'améliorer en continu la qualité de notre offre et de nos services. Une réclamation est l'expression d'une insatisfaction.

Nous vous invitons à renseigner ce formulaire et à le renvoyer par messagerie à : administratif@format-it.com

Formations spécifiques et catalogue : Formulaire de réclamation

Tous les champs sont à renseigner

Vos Coordonnées :

Nom: _____

Prénom: _____

Courriel: _____

Êtes-vous ? Client de l'organisme ☐ stagiaire ☐ Autre ☐ Préciser: _____

Service :

Administration ☐ Commerce ☐ Recrutement ☐ Support ☐

Votre réclamation porte sur :

Accueil, environnement général de l'Institut ☐

Convention avec l'Institut ☐

Traitement et suivi de votre demande ☐

Déroulement d'une formation/prestation ☐

Offre de formation Format IT (accès, présentation, contenu.) ☐

Coût / facturation ☐

Autre à préciser :

Votre réclamation : Merci de nous communiquer toutes les informations qui nous aideront à répondre au mieux à votre message